



## Table des matières

Accueil et gestion de la relation client	2
Certiphyto	2
Communication d'entreprise	3
Communication et développement personnel	3
Comptabilité – Gestion	3
Efficacité professionnelle	4
Gestion de projet	4
Hygiène et sécurité alimentaire	4
Informatique – Multimédia	4
Langues	5
Management	6
Médico-social	6
Permis d'exploitation	6
Petite enfance	7
Ressources Humaines	8
Sécurité des biens et des personnes	9
Transport et logistique	10
Vente – Marketing	11



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories des actions suivantes :  
 ACTIONS DE FORMATION  
 BILANS DE COMPÉTENCES  
 ACCOMPAGNEMENTS À LA VAE



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Accueil et gestion de la relation client



Certiphyto

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Gérer les situations difficiles avec les clients	2 jours			16,17			
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours			9,10,11			
Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	4 jours				Nous consulter		
Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	2 jours				Nous consulter		
Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques	3 jours			2,3,4			
Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques ( renouvellement)	1 jour			5			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément	2 jours			2,3			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement)	1 jour			4			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément	3 jours		2,3,4				
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)	1 jour			4			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur	2 jours			2,3			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)	1 jour			4			
Certibiocide - Autres produits	1 jour				Nous consulter		
Certibiocide - Désinfectants	1 jour	13					8

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30



Certiphyto

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Certibiocide - Nuisibles	3 jours	26,27,28				18,19,20	



Communication  
d'entreprise

Communiquer et développer sa visibilité sur les réseaux sociaux	4 jours					18,19,20,21	
Prendre la parole en public	3 jours					4,5,6	



Communication  
et développement  
personnel

Anticiper et gérer les conflits	3 jours				7,8,9		
Bien communiquer pour mieux coopérer	2 jours					18,19	
Gérer son stress	2 jours	28,29					
Préparer et bien vivre sa retraite	2 jours			4,5			



Comptabilité Gestion

S'initier à la comptabilité générale	3 jours		11,12,13				
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours			3,5,10,11,13			
Maîtriser les fondamentaux de la finance pour non financier	2 jours				23,24		
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours				8,9,10		

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 Efficacité professionnelle	Découvrir et utiliser l'IA générative	1 jour			20			
	Rédiger des écrits professionnels efficaces	3 jours				7,8,9		
	Mieux gérer son temps et ses priorités	2 jours			16,17			
 Gestion de projet	Piloter la gestion de projet	3 jours				15,16,17		
 Hygiène et sécurité alimentaire	Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale	2 jours	26,27			20,21		
	Hygiène alimentaire - Secteur restauration collective	2 jours			2,3			
 Informatique – Multimédia	Excel initiation (TOSA)	8 heures	12,13		2,3		4,5	
	Excel opérationnel (TOSA)	16 heures	19,20,21,22		16,17,18,19		18,19,20,21	
	Excel avancé (TOSA)	16 heures			23,24,25,26			1,2,3,4
	Word initiation (TOSA)	8 heures		2,3			11,12	
	Word opérationnel (TOSA)	16 heures		9,10,11,12				15,16,17,18
	Word avancé (TOSA)	16 heures				7,8,9,10		

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Informatique –  
Multimédia

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Powerpoint opérationnel (TOSA)	8 heures		23,24				28,29	
Powerpoint avancé (TOSA)	8 heures					20,21		
Outlook opérationnel (TOSA)	8 heures				4,5			29,30
Découvrir l'outil informatique et utiliser les fonctions de base	24 heures					Nous consulter		
Illustrator initiation	14 heures						4,5	
Indesign initiation	14 heures					13,14		
Réaliser des retouches et des compositions d'images avec photoshop - niveau opérationnel (TOSA)	28 heures				16,17,18,19			



Langues

Anglais débutant	30 heures	Nous consulter
Anglais débutant	30 heures	Nous consulter
Anglais intermédiaire	30 heures	Nous consulter
Anglais avancé	30 heures	Nous consulter

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Management	Développer son leadership	<b>AKTO</b>	2 jours			26,27		
	Les fondamentaux du management	<b>AKTO</b>	2 jours		5,6			15,16
	Management de proximité	<b>AKTO</b>	2 jours			15,16		
	Manager une équipe de managers		2 jours					8,9
	Management à distance	<b>AKTO</b>	2 jours	23,24				
	Management transversal	<b>AKTO</b>	2 jours			23,24		
	Managers - Gestion des situations conflictuelles	<b>AKTO</b>	2 jours					8,9
Médico-social	Accompagner les personnes en fin de vie et soins palliatifs	3 jours					18,19,20	
	Concevoir des écrits professionnels pertinents - secteur SMSS		3 jours		2,3,4			
	Développer une culture de la bientraitance		2 jours			20,21		
	Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées		4 jours					8,9,10,11
Permis d'exploitation	Permis d'exploitation , 6H	6 heures	30			24		
	Permis d'exploitation , 20H	20 heures	28,29,30			22,23,24		

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Petite enfance	Psychologie du développement de l'enfant	3 jours				20,21,22		
	Les fondamentaux de la communication avec l'enfant - communication positive	2 jours					18,19	
	Gérer les pleurs, les comprendre, les accueillir (0-3 ans)	1 jour				Nous consulter		
	Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures	1 jour				Nous consulter		
	Les fondamentaux du jeu en petite enfance	2 jours			23,24			
	Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an	2 jours			Nous consulter			
	Organiser des activités pour les enfants de 1 an à 3 ans	1 jour			Nous consulter			
	Développer sa créativité par la peinture	1 jour			Nous consulter			
	Elaborer des activités adaptées aux enfants porteurs de handicap en structure petite enfance	3 jours				20,21,22		
	Promouvoir la bientraitance en structure de petite enfance	2 jours					19,20	
	Manager avec bientraitance - référent technique en crèche	3 jours			Nous consulter			
	Développer le partenariat avec les parents pour co-éduquer en crèche	2 jours						1,2
	Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance	3 jours						8,9,10
	Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance - service administratif/direction	2 jours			Nous consulter			
	Travailler en équipe en structure de petite-enfance	2 jours			9,10			

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Petite enfance	Concevoir des écrits professionnels pertinents en crèche	3 jours				Nous consulter		
	Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants	1 jour				Nous consulter		
	Respecter les mesures d'hygiène en crèche	1 jour				21		

Ressources Humaines	Conduire l'entretien professionnel obligatoire	2 jours	26,27					
	Elaborer et gérer le plan d'adaptation et de développement des compétences	2 jours				16,17		
	Devenir formateur occasionnel	3 jours					18,19,20	
	Formation des membres du CSE - entreprise de moins de 50 salariés	1 jour					4	
	Réussir ses recrutements	2 jours			30,31			
	Sécuriser ses pratiques RH : l'essentiel du droit du travail	3 jours						1,2,3
	Tuteur en entreprise / maître d'apprentissage	2 jours			16,17			

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 <b>Sécurité des biens et des personnes</b>	CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)	2 jours	22,26	25,27		1,3		22,24
	CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)	2 jours	23,26	26,27		2,3		23,24
	CACES - R.486 - CAT A - PEMP du groupe A, de type 1 ou 3	3 jours	14,15,16		5,6,9			8,9,10
	CACES - R.486 - CAT B - PEMP du groupe B, de type 1 ou 3	4 jours	14,19,20,21		5,10,11,12			8,11,12,15
	CACES - R.489 - CAT 1A - Transpalettes à conducteur porté - Préparateur de commande sans élévation du poste de conduite	2 jours	5,6		16,17		18,19	
	CACES - R.489 - CAT 3 - Chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité inférieure ou égale à 6 t)	4 jours	5,7,8,9	2,3,4,5	16,18,19,20	13,14,15,16	18,20,21,22	1,2,3,4
	CACES - R.489 - CAT 5 - Chariots élévateurs à mât rétractable	4 jours	5,12,13,14		16,23,24,25		18,26,28,29	
	EPI, risque sismique et évacuation	1 jour		9			11	
	Formation AIPR - Concepteur/encadrant	1 jour			2			1
	Formation AIPR - Opérateur	1 jour			3			2
	Formation d'acteur PRAP IBC	2 jours			16,17			
	Formation d'acteur PRAP IBC - MAC	1 jour			18			
	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours			2,3,4			22,23,24
	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours			5,6			25,26
	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours			2,3			22,23

[Retour à la table des matières](#)
[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)


Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Sécurité des biens et des personnes	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour			5			25
	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	1,5 jour			2,3			22,23
	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour			5			25
	Prévenir et gérer les risques psychosociaux pour managers	2 jours		26,27				
	Réfèrent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au travail	2 jours			18,19			
	Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours	6,7	10,11	17,18	21,22	19,20	23,24
	Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour	13		10	1	5	16
	Techniques de nettoyage et hygiène des locaux	1 jour				20		
	Travailler en hauteur en toute sécurité	2 jours	8,9		10,11		4,5	
	Travailler en hauteur en toute sécurité sur des EPC (PEMP, échafaudages)	1 jour		23				
	Travailler en hauteur (recyclage)	1 jour	12		9		6	



Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks	3 jours					18,19	
--	---------	--	--	--	--	-------	--

Transport et logistique

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

	Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Vente – Marketing	Analyser la performance commerciale	3 jours		23,24,25				
	Doper ses ventes en magasin	3 jours	19,20,21					
	Gestion de la relation client	3 jours				13,14,15		
	Techniques de vente - les fondamentaux	2 jours					4,5	
	Réussir ses négociations commerciales	2 jours						11,12

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)