



Table des matières

Accueil et gestion de la relation client	2
Certiphyto	2
Communication d'entreprise	3
Communication et développement personnel	3
Comptabilité – Gestion	3
Efficacité professionnelle	4
Gestion de projet	4
Hygiène et sécurité alimentaire	4
Informatique – Multimédia	4
Langues	5
Management	6
Médico-social	6
Petite enfance	7
Permis d'exploitation	8
Ressources Humaines	8
Sécurité des biens et des personnes	9
Transport et logistique	10
Vente – Marketing	10



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories des actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACCOMPAGNEMENTS À LA VAE

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90



Agence de Martinique
0596 70 43 43



Agence de Guyane
0690 68 57 30



contact@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Gérer les situations difficiles avec les clients	2 jours					30/11 01/12	
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours					3,4,5	
Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	4 jours	Nous consulter					
Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	2 jours				19,20		
Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques	3 jours			7,8,9			
Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	1 jour					4	
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément	2 jours			22,23			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement)	1 jour					5	
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément	3 jours					17,18,19	
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)	1 jour					5	
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur	2 jours			22,23			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)	1 jour					5	
Certibiocide - Autres produits	1 jour	Nous consulter					
Certibiocide - Désinfectants	1 jour					3	



Accueil et gestion de la relation client



Certiphyto

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90



Agence de Martinique
0596 70 43 43



Agence de Guyane
0690 68 57 30



contact@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Certibiocide - Nuisibles	3 jours				26,27,28		



Certiphyto



Communication d'entreprise



Communication et développement personnel

Communiquer et développer sa visibilité sur les réseaux sociaux	4 jours	Nous consulter					
Prendre la parole en public	2 jours			10,11			

Affirmation de soi	AKTO *	2 jours		19,20			
Anticiper et gérer les conflits		3 jours	9,10				
Bien communiquer pour mieux coopérer		2 jours			19,20		
Gérer son stress	AKTO *	2 jours			16,17		
Préparer et bien vivre sa retraite		2 jours			27,28		

* formations éligibles à ESPACE FORMATION

S'initier à la comptabilité générale	3 jours				12,13,14		
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours						7,8,9,10,11
Maîtriser les fondamentaux de la finance pour non financier	2 jours		27,28				
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours					16,17,18	



Comptabilité - Gestion

www.institutformacom.com

[Retour à la table des matières](#)



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90



Agence de Martinique
0596 70 43 43



Agence de Guyane
0690 68 57 30



contact@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Communication par mail AKTO*	2 jours			31/08 1/09			
Découvrir et utiliser l'IA générative	1 jour					9	
Rédiger des écrits professionnels efficaces AKTO*	2 jours		24,25				
Mieux gérer son temps et ses priorités AKTO*	2 jours			21,22			

* formations éligibles à ESPACE FORMATION

Piloter la gestion de projet	3 jours				5,6,7		
------------------------------	---------	--	--	--	-------	--	--

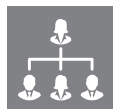
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale	2 jours					2,3	
Hygiène alimentaire - Secteur restauration collective	2 jours			14,15			

Excel initiation (TOSA)	8 heures			7,8		3,4	
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures			14,15,16,17		9,10,12,13	
Excel avancé (TOSA)	16 heures				5,6,7,8		7,8,9,10
Word initiation (TOSA)	8 heures		26,27			23,24	
Word opérationnel (TOSA)	16 heures			1,2,3,4			1,2,3,4

[Retour à la table des matières](#)



Efficacité professionnelle



Gestion de projet





Hygiène et sécurité alimentaire





Informatique – Multimédia

www.institutformacom.com




 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane
 0690 68 57 30

 contact@institutformacom.com



Informatique –
Multimédia

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Word avancé (TOSA)	16 heures			21,22,23,24			
Powerpoint opérationnel (TOSA)	8 heures				19,20		
Powerpoint avancé (TOSA)	8 heures						14,15
Outlook opérationnel (TOSA)	8 heures				21,22		
Découvrir l'outil informatique et utiliser les fonctions de base	24 heures	Nous consulter					
Illustrator initiation	14 heures	Nous consulter					
Indesign initiation	14 heures	Nous consulter					
Réaliser des retouches et des compositions d'images avec photoshop - niveau opérationnel (TOSA)	28 heures	Nous consulter					





Langues



Anglais débutant	30 heures	Nous consulter					
Anglais intermédiaire	30 heures	Nous consulter					
Anglais avancé	30 heures	Nous consulter					

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane
 0690 68 57 30



contact@institutformacom.com





Management

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Développer son leadership	AKTO *	2 jours			26,27		
Les fondamentaux du management	AKTO *	2 jours			19,20		
Management de proximité	AKTO *	2 jours			26,27		
Manager une équipe de managers		2 jours				19,20	
Management à distance	AKTO *	2 jours				30/11 01/12	
Management transversal	AKTO *	2 jours			5,6		
Managers - Gestion des situations conflictuelles	AKTO *	2 jours				16,17	

* formations éligibles à ESPACE FORMATION





Médico-social

Accompagner les personnes en fin de vie et soins palliatifs		3 jours	Nous consulter				
Concevoir des écrits professionnels pertinents - secteur SMSS	 *	3 jours			28,29,30		
Intimité et sexualité chez la personne âgée	 *	2 jours			1,2		
Développer une culture de la bientraitance		2 jours				19,20	
Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées		4 jours					1,2,3,4



* formations éligibles au catalogue OPCO SANTÉ

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane
 0690 68 57 30

 contact@institutformacom.com





Petite enfance



Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Psychologie du développement de l'enfant	3 jours						14,15,16
Les fondamentaux de la communication avec l'enfant - communication positive	2 jours			21,22			
Gérer les pleurs, les comprendre, les accueillir (0-3 ans)	1 jour	Nous consulter					
Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures	1 jour	Nous consulter					
Les fondamentaux du jeu en petite enfance	2 jours						14,15
Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an	2 jours	Nous consulter					
Organiser des activités pour les enfants de 1 an à 3 ans	1 jour	Nous consulter					
Développer sa créativité par la peinture	1 jour	Nous consulter					
Elaborer des activités adaptées aux enfants porteurs de handicap en structure petite enfance	3 jours						7,8,9
Promouvoir la bientraitance en structure de petite enfance	2 jours					1,2	
Manager avec bientraitance - référent technique en crèche	3 jours	Nous consulter					
Développer le partenariat avec les parents pour co-éduquer en crèche	2 jours			16,17			
Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance	3 jours				21,22,23		
Travailler en équipe en structure de petite-enfance	2 jours		31/08 01/09				
Concevoir des écrits professionnels pertinents en crèche	3 jours	Nous consulter					

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane
 0690 68 57 30

 contact@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants	1 jour	Nous consulter					
Respecter les mesures d'hygiène en crèche	1 jour				20		
Permis d'exploitation , 6H	6 heures					6	
Permis d'exploitation , 20H	20 heures					4,5,6	
Conduire l'entretien professionnel obligatoire	2 jours				8,9		
Elaborer et gérer le plan d'adaptation et de développement des compétences	2 jours					26,27	
Devenir formateur occasionnel	3 jours			16,17,18			
Formation des membres du CSE - entreprise de moins de 50 salariés	1 jour						16
Réussir ses recrutements	2 jours				27,28		
Sécuriser ses pratiques RH : l'essentiel du droit du travail	3 jours				7,8,9		
Tuteur en entreprise / maître d'apprentissage	2 jours				5,6		



Petite enfance





Permis d'exploitation





Ressources Humaines

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane
 0690 68 57 30

 contact@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Formation AIPR - Concepteur/encadrant	1 jour					2	
Formation AIPR - Opérateur	1 jour					3	
Formation d'acteur PRAP IBC	2 jours			7,14			7,14
Formation d'acteur PRAP IBC - MAC	1 jour				1		
Premiers secours en santé mentale	2 jours				5,6		
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours			7,8,9			7,8,9
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours			10,11			10,11
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours			7,8			7,8
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour			10			10
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	1,5 jour			7,8			7,8
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour			10			10
Prévenir et gérer les risques psychosociaux pour managers	2 jours				5,6		
Référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au travail	2 jours			21,22			
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours			21,22		2,4	14,15
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour	2		1	5	16	



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90



Agence de Martinique
0596 70 43 43



Agence de Guyane
0690 68 57 30

contact@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Techniques de nettoyage et hygiène des locaux	1 jour					16,17,18	
Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks	3 jours		9,10,11				
Analyser la performance commerciale	3 jours					9,10,12	
Doper ses ventes en magasin	3 jours				12,13,14		
Gérer les situations difficiles avec ses clients	2 jours					30/11 01/12	
Le téléphone au service de l'efficacité commerciale	2 jours				19,20		
Optimiser la relation client	2 jours			8,9			
Prospecter et gagner de nouveaux clients	2 jours				26,27		
Techniques de vente - les fondamentaux	2 jours				8,9		
Réussir ses négociations commerciales	2 jours				22,23		



Sécurité des biens et des personnes



Transport et logistique





Vente - Marketing



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com





 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane
 0690 68 57 30

 contact@institutformacom.com