



## Table des matières

Accueil et gestion de la relation client	2
Certiphyto	2
Communication d'entreprise	3
Communication et développement personnel	3
Comptabilité – Gestion	3
Efficacité professionnelle	4
Gestion de projet	4
Hygiène et sécurité alimentaire	4
Informatique – Multimédia	4
Langues	5
Management	6
Médico-social	6
Permis d'exploitation	6
Petite enfance	7
Ressources Humaines	8
Sécurité des biens et des personnes	9
Transport et logistique	10
Vente – Marketing	11



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories des actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
BILANS DE COMPÉTENCES  
ACCOMPAGNEMENTS À LA VAE

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Gérer les situations difficiles avec les clients	2 jours						1,2
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours				28,29,30		
Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	4 jours	Nous consulter					
Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	2 jours	Nous consulter					
Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques	3 jours				13,14,15		
Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques ( renouvellement)	1 jour			8			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément	2 jours	7,8					
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement)	1 jour			30			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément	3 jours				27,28,29		
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)	1 jour			30			
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur	2 jours	7,8					
Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)	1 jour				30		
Certibiocide - Autres produits	1 jour	Nous consulter					
Certibiocide - Désinfectants	1 jour			28			

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe



0590 21 43 90



Agence de Martinique



0596 70 43 43



Agence de Guyane



0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Certibiocide - Nuisibles	3 jours			21,22,23			
Communiquer et développer sa visibilité sur les réseaux sociaux	4 jours	Nous consulter					
Prendre la parole en public	2 jours					12,13	
Anticiper et gérer les conflits	2 jours						1,2
Bien communiquer pour mieux coopérer	2 jours				28,29		
Gérer son stress	2 jours		7,8				
Préparer et bien vivre sa retraite	2 jours		29,30				
S'initier à la comptabilité générale	3 jours						21,22,23
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours			15,16,23,24			
Maîtriser les fondamentaux de la finance pour non financier	2 jours						17,18
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours	Nous consulter					



Certiphyto



Communication d'entreprise



Communication et développement personnel



Comptabilité Gestion

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90







Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30





[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
 Découvrir et utiliser l'IA générative	1 jour				23		
Rédiger des écrits professionnels efficaces	2 jours						7,8
Mieux gérer son temps et ses priorités	2 jours			9,10			
 Piloter la gestion de projet	3 jours					3,4,5	
 Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale	2 jours	2,3			1,2		
Hygiène alimentaire - Secteur restauration collective	2 jours			7,8			
 Excel initiation (TOSA)	8 heures			14,15		16,17	
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures			21,22,23,24		23,24,25,26	
Excel avancé (TOSA)	16 heures				19,20,21,22		14,15,16,17
Word initiation (TOSA)	8 heures		17,18			3,4	
Word opérationnel (TOSA)	16 heures		24,25,26,27			29,10,11,12	
Word avancé (TOSA)	16 heures			7,8,9,10			



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Informatique –  
Multimédia

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Powerpoint opérationnel (TOSA)	8 heures				12,134		
Powerpoint avancé (TOSA)	8 heures						7,8
Outlook opérationnel (TOSA)	8 heures				14,15		
Découvrir l'outil informatique et utiliser les fonctions de base	24 heures	Nous consulter					
Illustrator initiation	14 heures	Nous consulter					
Indesign initiation	14 heures	Nous consulter					
Réaliser des retouches et des compositions d'images avec photoshop - niveau opérationnel (TOSA)	28 heures	Nous consulter					



Langues

Anglais débutant	30 heures	Nous consulter					
Anglais intermédiaire	30 heures	Nous consulter					
Anglais avancé	30 heures	Nous consulter					

[Retour à la table des matières](#)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



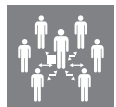
Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Management

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Développer son leadership	<b>AKTO</b> *	2 jours			7,8		
Les fondamentaux du management	<b>AKTO</b> *	2 jours			12,13		
Management de proximité	<b>AKTO</b> *	2 jours					1,2
Manager une équipe de managers		2 jours					3,4
Management à distance	<b>AKTO</b> *	2 jours			26,27		
Management transversal	<b>AKTO</b> *	2 jours				23,24	
Managers - Gestion des situations conflictuelles	<b>AKTO</b> *	2 jours				9,10	

\* formations éligibles à ESPACE FORMATION



Médico-social

Accompagner les personnes en fin de vie et soins palliatifs		3 jours	Nous consulter				
Concevoir des écrits professionnels pertinents - secteur SMSS	 *	3 jours				23,24,25	
Développer une culture de la bientraitance		2 jours				26,27	
Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées		4 jours					14,15,16,17

\* formations éligibles au catalogue OPCO SANTÉ





Permis d'exploitation

Permis d'exploitation , 6H		6 heures	8			7	
Permis d'exploitation , 20H		20 heures	6,7,8			5,6,7	



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)





Petite enfance



Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Psychologie du développement de l'enfant	3 jours			28,29,30			
Les fondamentaux de la communication avec l'enfant - communication positive	2 jours						7,8
Gérer les pleurs, les comprendre, les accueillir (0-3 ans)	1 jour	Nous consulter					
Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures	1 jour	Nous consulter					
Les fondamentaux du jeu en petite enfance	2 jours					18,19	
Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an	2 jours	Nous consulter					
Organiser des activités pour les enfants de 1 an à 3 ans	1 jour	Nous consulter					
Développer sa créativité par la peinture	1 jour	Nous consulter					
Elaborer des activités adaptées aux enfants porteurs de handicap en structure petite enfance	3 jours				13,14,15		
Promouvoir la bientraitance en structure de petite enfance	2 jours					16,17	
Manager avec bientraitance - référent technique en crèche	3 jours	Nous consulter					
Développer le partenariat avec les parents pour co-éduquer en crèche	2 jours					23,24	
Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance	3 jours			7,8,9			
Travailler en équipe en structure de petite-enfance	2 jours			21,22			
Concevoir des écrits professionnels pertinents en crèche	3 jours					10,12,13	

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90





 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30





[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
 Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants	1 jour	Nous consulter					
Respecter les mesures d'hygiène en crèche	1 jour				19		
 Conduire l'entretien professionnel obligatoire	2 jours			24,25			
Elaborer et gérer le plan d'adaptation et de développement des compétences	2 jours					19,20	
Devenir formateur occasionnel	3 jours						7,8,9
Formation des membres du CSE - entreprise de moins de 50 salariés	1 jour					4	
Réussir ses recrutements	2 jours			29,30			
Sécuriser ses pratiques RH : l'essentiel du droit du travail	3 jours				14,15,16		
Tuteur en entreprise / maître d'apprentissage	2 jours					10,12	

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)





Sécurité des biens et des personnes

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)	2 jours			2,4	15,19	16,18	
CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)	2 jours			3,4	16,19	17,18	
CACES - R.486 - CAT A - PEMP du groupe A, de type 1 ou 3	3 jours			21,25,28		23,27,30	
CACES - R.486 - CAT B - PEMP du groupe B, de type 1 ou 3	4 jours			21,22,23,24		23,24,25,26	
CACES - R.489 - CAT 1A - Transpalettes à conducteur porté - Préparateur de commande sans élévation du poste de conduite	2 jours	7,20		8,17		3,13	1,10
CACES - R.489 - CAT 3 - Chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité inférieure ou égale à 6 t)	4 jours	7,8,9,10		8,9,10,11	6,7,8,9	3,4,5,6	1,2,3,4
CACES - R.489 - CAT 5 - Chariots élévateurs à mât rétractable	4 jours	7,15,16,17		8,14,15,16	6,12,13,14	3,9,10,12	1,7,8,9
EPI, risque sismique et évacuation	1 jour	Nous consulter					
Formation AIPR - Concepteur/encadrant	1 jour				5		
Formation AIPR - Opérateur	1 jour				6		
Formation d'acteur PRAP IBC	2 jours			14,15		23,24	
Formation d'acteur PRAP IBC - MAC	1 jour			16		25	
Gestes et postures	1 jour			10		24	
Premiers secours en santé mentale	2 jours			21,22			
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours	22,23,24		14,15,16		23,24,25	



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours	20,21		17,18		26,27	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours	22,23		14,15		23,24	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour	20		17		26	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	1,5 jour	22,23		14,15		23,24	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour	20		17		26	
Prévenir et gérer les risques psychosociaux pour managers	2 jours				12,13		
Réfèrent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au travail	2 jours			28,29			
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours	8,10		15,16		3,4	8,9
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour	8		10	2	17	
Techniques de nettoyage et hygiène des locaux	1 jour				19		
Travailler en hauteur en toute sécurité	2 jours	1,2		7,8		2,3	
Travailler en hauteur en toute sécurité sur des EPC (PEMP, échafaudages)	1 jour	Nous consulter					
Travailler en hauteur (recyclage)	1 jour	3		9		4	





Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks	3 jours					3,4,5	
--------------------------------------------------------	---------	--	--	--	--	-------	--



Transport et logistique

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)





Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Analyser la performance commerciale	3 jours				26,27,28		
Doper ses ventes en magasin	3 jours				14,15,16		
Gestion de la relation client	3 jours			28,29,30			
Techniques de vente - les fondamentaux	2 jours			21,22			
Réussir ses négociations commerciales	2 jours				12,13		

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30

 [contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)