



## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Accueil et gestion de la relation client | 2  |
| Certiphyto                               | 2  |
| Communication d'entreprise               | 3  |
| Communication et développement personnel | 3  |
| Comptabilité – Gestion                   | 3  |
| Efficacité professionnelle               | 4  |
| Gestion de projet                        | 4  |
| Hygiène et sécurité alimentaire          | 4  |
| Informatique – Multimédia                | 4  |
| Langues                                  | 5  |
| Management                               | 6  |
| Médico-social                            | 6  |
| Permis d'exploitation                    | 6  |
| Petite enfance                           | 7  |
| Ressources Humaines                      | 8  |
| Sécurité des biens et des personnes      | 9  |
| Transport et logistique                  | 10 |
| Vente – Marketing                        | 11 |



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories des actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
BILANS DE COMPÉTENCES  
ACCOMPAGNEMENTS À LA VAE

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30





[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

| Intitulés   | Durée   | Janvier        | Février | Mars    | Avril    | Mai | Juin     |
|---|---------|----------------|---------|---------|----------|-----|----------|
| Gérer les situations difficiles avec les clients  | 2 jours |                |         | 16,17   |          |     | 1,2      |
| Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité  | 3 jours |                |         | 9,10,11 |          |     |          |
| Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques  | 4 jours | Nous consulter |         |         |          |     |          |
| Certiphyto - Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)   | 2 jours | Nous consulter |         |         |          |     |          |
| Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques   | 3 jours |                |         | 2,3,4   |          |     | 23,24,25 |
| Certiphyto - Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)  | 1 jour  |                |         | 31      |          |     |          |
| Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément                  | 2 jours |                |         |         | 14,15    |     |          |
| Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement) | 1 jour  |                |         |         | 13       |     |          |
| Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément                      | 3 jours |                | 2,3,4   |         | 20,21,22 |     |          |
| Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)     | 1 jour  |                |         |         | 13       |     |          |
| Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur  | 2 jours |                |         |         | 14,15    |     |          |
| Certiphyto - Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)                                     | 1 jour  |                |         |         | 13       |     |          |
| Certibiocide - Autres produits  | 1 jour  | Nous consulter |         |         |          |     |          |
| Certibiocide - Désinfectants  | 1 jour  | 13             | 12      |         |          |     | 8        |



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)




 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

| Intitulés  | Durée   | Janvier  | Février  | Mars         | Avril  | Mai         | Juin      |
|--|---------|----------|----------|--------------|--------|-------------|-----------|
| Certibiocide - Nuisibles   | 3 jours | 26,27,28 |          | 16,17,18     |        | 18,19,20    |           |
| Communiquer et développer sa visibilité sur les réseaux sociaux                                      | 4 jours |          |          |              |        | 18,19,20,21 |           |
| Prendre la parole en public  | 3 jours |          |          |              |        | 4,5,6       |           |
| Anticiper et gérer les conflits  | 3 jours |          |          |              | 7,8,9  |             |           |
| Bien communiquer pour mieux coopérer   | 2 jours |          |          |              |        | 18,19       |           |
| Gérer son stress   | 2 jours | 28,29    |          |              | 14,15  |             |           |
| Préparer et bien vivre sa retraite   | 2 jours |          |          | 4,5          |        |             |           |
| S'initier à la comptabilité générale   | 3 jours |          | 11,12,13 |              |        |             | 2,3,5     |
| Pratique de la paie et des déclarations sociales   | 5 jours |          |          | 3,5,10,11,13 |        |             | 1,2,3,4,5 |
| Maîtriser les fondamentaux de la finance pour non financier  | 2 jours |          |          |              | 23,27  |             |           |
| Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes | 3 jours |          |          |              | 8,9,10 |             | 9,10,11   |



Certiphyto



Communication d'entreprise



Communication et développement personnel



Comptabilité Gestion

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90







Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30





[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

| Intitulés   | Durée   | Janvier   | Février     | Mars       | Avril       | Mai         | Juin        |
|---|---|-----------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <br>Efficacité professionnelle      | Découvrir et utiliser l'IA générative   | 1 jour    |             |            | 20          |             | 17          |
|   | Rédiger des écrits professionnels efficaces   | 3 jours   |             |            | 7,8,9       |             |             |
|   | Mieux gérer son temps et ses priorités  | 2 jours   |             |            | 16,17       |             | 15,22       |
| <br>Gestion de projet               | Piloter la gestion de projet  | 3 jours   |             |            | 15,16,17    |             |             |
| <br>Hygiène et sécurité alimentaire | Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale | 2 jours   | 26,27       |            | 20,21       |             |             |
|   | Hygiène alimentaire - Secteur restauration collective   | 2 jours   |             |            | 2,3         |             |             |
| <br>Informatique – Multimédia      | Excel initiation (TOSA)   | 8 heures  | 12,13       |            | 2,3         | 4,5         |             |
|   | Excel opérationnel (TOSA)   | 16 heures | 19,20,21,22 |            | 16,17,18,19 | 18,19,20,21 | 22,23,24,25 |
|   | Excel avancé (TOSA)   | 16 heures |             |            | 23,24,25,26 |             | 1,2,3,4     |
|   | Word initiation (TOSA)  | 8 heures  |             | 2,3        |             | 11,12       |             |
|   | Word opérationnel (TOSA)  | 16 heures |             | 9,10,11,12 |             |             | 15,16,17,18 |
|   | Word avancé (TOSA)  | 16 heures |             |            |             | 7,8,9,10    |             |



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)




 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Informatique –  
Multimédia

| Intitulés   | Durée     | Janvier        | Février | Mars        | Avril | Mai   | Juin  |
|---|-----------|----------------|---------|-------------|-------|-------|-------|
| Powerpoint opérationnel (TOSA)  | 8 heures  |                | 23,24   |             |       | 28,29 |       |
| Powerpoint avancé (TOSA)  | 8 heures  |                |         |             | 20,21 |       |       |
| Outlook opérationnel (TOSA)   | 8 heures  |                |         | 4,5         |       |       | 29,30 |
| Découvrir l'outil informatique et utiliser les fonctions de base                                | 24 heures | Nous consulter |         |             |       |       |       |
| Illustrator initiation  | 14 heures |                |         |             |       | 4,5   |       |
| Indesign initiation   | 14 heures |                |         |             | 13,14 |       |       |
| Réaliser des retouches et des compositions d'images avec photoshop - niveau opérationnel (TOSA) | 28 heures |                |         | 16,17,18,19 |       |       |       |





Langues



|                       |           |                |  |  |  |  |  |
|-----------------------|-----------|----------------|--|--|--|--|--|
| Anglais débutant      | 30 heures | Nous consulter |  |  |  |  |  |
| Anglais débutant      | 30 heures | Nous consulter |  |  |  |  |  |
| Anglais intermédiaire | 30 heures | Nous consulter |  |  |  |  |  |
| Anglais avancé        | 30 heures | Nous consulter |  |  |  |  |  |

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Management

| Intitulés  | Durée         | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin  |
|--|---------------|---------|---------|------|-------|-----|-------|
| Développer son leadership                        | <b>AKTO</b> * | 2 jours |         |      | 26,27 |     |       |
| Les fondamentaux du management                   | <b>AKTO</b> * | 2 jours |         |      | 5,6   |     | 15,16 |
| Management de proximité                          | <b>AKTO</b> * | 2 jours |         |      | 15,16 |     |       |
| Manager une équipe de managers                   |               | 2 jours |         |      |       |     | 8,9   |
| Management à distance                            | <b>AKTO</b> * | 2 jours | 23,24   |      |       |     |       |
| Management transversal                           | <b>AKTO</b> * | 2 jours |         |      | 23,24 |     |       |
| Managers - Gestion des situations conflictuelles | <b>AKTO</b> * | 2 jours |         |      |       |     | 8,9   |

#### \* formations éligibles à ESPACE FORMATION



Médico-social

|   |   |         |  |  |       |          |           |
|---|---|---------|--|--|-------|----------|-----------|
| Accompagner les personnes en fin de vie et soins palliatifs   |   | 3 jours |  |  |       | 18,19,20 |           |
| Concevoir des écrits professionnels pertinents - secteur SMSS |  * | 3 jours |  |  | 2,3,4 |          |           |
| Développer une culture de la bientraitance                    |   | 2 jours |  |  | 20,21 |          |           |
| Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées                   |   | 4 jours |  |  |       |          | 8,9,10,11 |

#### \* formations éligibles au catalogue OPCO SANTÉ





Permis d'exploitation

|                             |           |          |  |  |          |  |  |
|-----------------------------|-----------|----------|--|--|----------|--|--|
| Permis d'exploitation , 6H  | 6 heures  | 30       |  |  | 24       |  |  |
| Permis d'exploitation , 20H | 20 heures | 28,29,30 |  |  | 22,23,24 |  |  |



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)




 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)





Petite enfance



| Intitulés   | Durée   | Janvier        | Février | Mars  | Avril    | Mai   | Juin   |
|---|---------|----------------|---------|-------|----------|-------|--------|
| Psychologie du développement de l'enfant  | 3 jours |                |         |       | 20,21,22 |       |        |
| Les fondamentaux de la communication avec l'enfant - communication positive                                 | 2 jours |                |         |       |          | 18,19 |        |
| Gérer les pleurs, les comprendre, les accueillir (0-3 ans)  | 1 jour  | Nous consulter |         |       |          |       |        |
| Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures                  | 1 jour  | Nous consulter |         |       |          |       |        |
| Les fondamentaux du jeu en petite enfance   | 2 jours |                |         | 23,24 |          |       |        |
| Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an                                 | 2 jours | Nous consulter |         |       |          |       |        |
| Organiser des activités pour les enfants de 1 an à 3 ans  | 1 jour  | Nous consulter |         |       |          |       |        |
| Développer sa créativité par la peinture  | 1 jour  | Nous consulter |         |       |          |       |        |
| Elaborer des activités adaptées aux enfants porteurs de handicap en structure petite enfance                | 3 jours |                |         |       | 20,21,22 |       |        |
| Promouvoir la bientraitance en structure de petite enfance  | 2 jours |                |         |       |          | 19,20 |        |
| Manager avec bientraitance - référent technique en crèche   | 3 jours | Nous consulter |         |       |          |       |        |
| Développer le partenariat avec les parents pour co-éduquer en crèche  | 2 jours |                |         |       |          |       | 1,2    |
| Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance                                   | 3 jours |                |         |       |          |       | 8,9,10 |
| Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance - service administratif/direction | 2 jours | Nous consulter |         |       |          |       |        |
| Travailler en équipe en structure de petite-enfance   | 2 jours |                |         | 9,10  |          |       |        |

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)

| Intitulés | Durée | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin |
|-----------|-------|---------|---------|------|-------|-----|------|
|-----------|-------|---------|---------|------|-------|-----|------|



Petite enfance

|  |         |                |  |  |    |  |  |
|--|---------|----------------|--|--|----|--|--|
| Concevoir des écrits professionnels pertinents en crèche     | 3 jours | Nous consulter |  |  |    |  |  |
| Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants | 1 jour  | Nous consulter |  |  |    |  |  |
| Respecter les mesures d'hygiène en crèche                    | 1 jour  |                |  |  | 27 |  |  |



Ressources Humaines

|  |         |       |  |       |       |          |       |
|--|---------|-------|--|-------|-------|----------|-------|
| Conduire l'entretien professionnel obligatoire                             | 2 jours | 26,27 |  |       |       |          |       |
| Elaborer et gérer le plan d'adaptation et de développement des compétences | 2 jours |       |  |       | 16,17 |          |       |
| Devenir formateur occasionnel  | 3 jours |       |  |       |       | 18,19,20 |       |
| Formation des membres du CSE - entreprise de moins de 50 salariés          | 1 jour  |       |  |       |       | 4        |       |
| Réussir ses recrutements   | 2 jours |       |  | 30,31 |       |          |       |
| Sécuriser ses pratiques RH : l'essentiel du droit du travail               | 3 jours |       |  |       |       |          | 1,2,3 |
| Tuteur en entreprise / maître d'apprentissage                              | 2 jours |       |  | 16,17 |       |          |       |

[Retour à la table des matières](#)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90



Agence de Martinique  
0596 70 43 43



Agence de Guyane  
0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)





Sécurité des biens et des personnes

| Intitulés   | Durée   | Janvier     | Février | Mars        | Avril       | Mai         | Juin       |
|---|---------|-------------|---------|-------------|-------------|-------------|------------|
| CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)  | 2 jours | 22,26       | 25,27   |             | 1,3         |             | 22,24      |
| CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)  | 2 jours | 23,26       | 26,27   |             | 2,3         |             | 23,24      |
| CACES - R.486 - CAT A - PEMP du groupe A, de type 1 ou 3  | 3 jours | 14,15,16    |         | 5,6,9       |             |             | 8,9,10     |
| CACES - R.486 - CAT B - PEMP du groupe B, de type 1 ou 3  | 4 jours | 14,19,20,21 |         | 5,10,11,12  |             |             | 8,11,12,15 |
| CACES - R.489 - CAT 1A - Transpalettes à conducteur porté - Préparateur de commande sans élévation du poste de conduite | 2 jours | 5,6         |         | 16,17       |             | 18,19       |            |
| CACES - R.489 - CAT 3 - Chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité inférieure ou égale à 6 t)               | 4 jours | 5,7,8,9     | 2,3,4,5 | 16,18,19,20 | 13,14,15,16 | 18,20,21,22 | 1,2,3,4    |
| CACES - R.489 - CAT 5 - Chariots élévateurs à mât rétractable   | 4 jours | 5,12,13,14  |         | 16,23,24,25 |             | 18,26,28,29 |            |
| EPI, risque sismique et évacuation  | 1 jour  |             | 9       |             |             | 11          |            |
| Formation AIPR - Concepteur/encadrant   | 1 jour  |             |         | 2           |             |             | 15         |
| Formation AIPR - Opérateur  | 1 jour  |             |         | 3           |             |             | 16         |
| Formation d'acteur PRAP IBC   | 2 jours |             |         | 16,17       |             |             | 9,11       |
| Formation d'acteur PRAP IBC - MAC   | 1 jour  |             |         | 18          |             |             | 18         |
| Gestes et postures  | 1 jour  |             |         |             |             |             | 2          |
| Premiers secours en santé mentale   | 2 jours |             |         |             |             |             | 22,23      |
| Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique   | 3 jours |             |         | 2,3,4       |             |             | 22,23,24   |



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)



Sécurité des biens et des personnes

| Intitulés   | Durée    | Janvier | Février | Mars  | Avril | Mai   | Juin  |
|---|----------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|
| Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)                       | 2 jours  |         |         | 5,6   |       |       | 25,26 |
| Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE             | 2 jours  |         |         | 2,3   |       |       | 22,23 |
| Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage) | 1 jour   |         |         | 5     |       |       | 25    |
| Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0                         | 1,5 jour |         |         | 2,3   |       |       | 22,23 |
| Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)             | 1 jour   |         |         | 5     |       |       | 25    |
| Prévenir et gérer les risques psychosociaux pour managers   | 2 jours  |         | 26,27   |       |       |       | 1,2   |
| Réfèrent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au travail          | 2 jours  |         |         | 18,19 |       |       |       |
| Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)   | 2 jours  | 6,7     | 10,11   | 17,18 | 21,22 | 19,20 | 23,24 |
| Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail                                 | 1 jour   | 13      |         | 10    | 1     | 5     | 16    |
| Techniques de nettoyage et hygiène des locaux   | 1 jour   |         |         |       | 20    |       |       |
| Travailler en hauteur en toute sécurité   | 2 jours  | 8,9     |         | 10,11 |       | 4,5   |       |
| Travailler en hauteur en toute sécurité sur des EPC (PEMP, échafaudages)                                  | 1 jour   |         | 23      |       |       |       |       |
| Travailler en hauteur (recyclage)   | 1 jour   | 12      |         | 9     |       | 6     |       |





Transport et logistique



|  |         |  |  |  |  |       |  |
|--|---------|--|--|--|--|-------|--|
| Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks | 3 jours |  |  |  |  | 18,19 |  |
|--|---------|--|--|--|--|-------|--|

[Retour à la table des matières](#)




 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30





[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)





| Intitulés                              | Durée   | Janvier  | Février  | Mars | Avril    | Mai | Juin  |
|--|---------|----------|----------|------|----------|-----|-------|
| Analyser la performance commerciale    | 3 jours |          | 23,24,25 |      |          |     |       |
| Doper ses ventes en magasin            | 3 jours | 19,20,21 |          |      |          |     |       |
| Gestion de la relation client          | 3 jours |          |          |      | 13,14,15 |     |       |
| Techniques de vente - les fondamentaux | 2 jours |          |          |      |          | 4,5 |       |
| Réussir ses négociations commerciales  | 2 jours |          |          |      |          |     | 11,12 |

[Retour à la table des matières](#)





 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43



 Agence de Guyane  
 0690 68 57 30



[contact@institutformacom.com](mailto:contact@institutformacom.com)